



David Gierse

Berlin, der 31.01.2025

Bürokratieabbau: Warum die Verwaltung in dein Smartphone gehört – nicht in einen Aktenordner

146 Milliarden Euro – Der Preis ineffizienter Prozesse

Jährlich kostet uns bürokratischer Aufwand 146 Milliarden Euro. Unternehmen verbringen Stunden mit Formularen, Behörden mit doppelten Prüfungen, und Bürger mit endlosen Anrufen und Wartezeiten. Während andere Länder wie Schweden medienbruchfreie Prozesse realisieren, kämpfen wir noch mit Papierformularen. Es ist höchste Zeit, die Verwaltung digital zu transformieren – weg vom Aktenschrank, hin ins Smartphone.

Die Bürokratie als Innovationsbremse

Status Quo: Viel Papier, wenig Fortschritt

Seit 2012 stagniert der Bürokratiekostenindex (BKI), trotz zahlreicher Anläufe zur Modernisierung. Warum? Weil die Verwaltung oft noch auf Papier und manuelle Abläufe setzt, anstatt digitale Prozesse zu priorisieren. Unternehmer müssen Dokumente mehrfach einreichen, Bürger dieselben Daten immer wieder angeben.

Typische Probleme:

- **Doppelte Dateneingabe:** Informationen, die bereits vorhanden sind, müssen erneut abgefragt werden.
- **Papierbasierte Verfahren:** Verträge, Anträge und Genehmigungen erfordern immer noch physische Unterschriften.
- **Lange Bearbeitungszeiten:** Automatisierung ist selten, Prüfprozesse dauern Monate.

Das Ergebnis? Unternehmen investieren Zeit und Geld in Verwaltung, statt in Wachstum und Innovation.

Digitalisierung als Lösung: Was jetzt passieren muss

1. Medienbruchfreie Prozesse

<https://www.linkedin.com/in/david-gierse-49a34718b/>

Alle Verwaltungsprozesse sollten nahtlos digital ablaufen. Keine Papierformulare mehr, keine mehrfachen Dateneingaben. Ein Antrag sollte mit wenigen Klicks möglich sein, anstatt Wochen zu dauern.

2. Nutzerzentrierung

Behördendienste müssen so intuitiv sein wie Banking-Apps oder Online-Shops. Ein Nutzerkonto für alle Verwaltungsleistungen, mit einfacher Verifizierung und automatisierten Status-Updates.

3. Automatisierung durch KI und RPA

KI kann Standardprozesse wie Genehmigungen und Bescheidausstellungen beschleunigen. Robotic Process Automation (RPA) hilft, repetitive Aufgaben zu automatisieren und Fehler zu reduzieren.

4. Registermodernisierung

Daten sollten in vernetzten Registern vorliegen, sodass keine mehrfachen Eingaben notwendig sind. Wer einmal seine Adresse aktualisiert, sollte dies nicht in zehn verschiedenen Behördenportalen tun müssen.

5. Digitale First-Politik

Neue Verwaltungsprozesse sollten primär digital entwickelt werden. Papierbasierte Alternativen sind nur in Ausnahmefällen erforderlich. Das Ziel: eine konsequent digitale Verwaltung.

6. Qualifizierung von Verwaltungsmitarbeitern

Nicht nur die Technik muss sich ändern, sondern auch die Fähigkeiten der Menschen, die sie bedienen. Schulungen und Fortbildungen sind essenziell, um digitale Werkzeuge effektiv zu nutzen.

Schweden als Vorbild: Was Deutschland lernen kann

In Schweden wurden fast alle Behördenprozesse digitalisiert. Ergebnis:

- **Bearbeitungszeiten um bis zu 80 % reduziert**
- **Weniger Bürokratiekosten für Unternehmen und Bürger**
- **Hohe Akzeptanz und Nutzung digitaler Verwaltungsdienste**

Deutschland? Wir haben zwar einen digitalen Personalausweis, aber kaum Anwendungen, die ihn nutzen.

Warum das jetzt wichtig ist

Bürokratieabbau ist nicht nur eine wirtschaftliche Frage, sondern auch ein gesellschaftliches Thema. Eine moderne Verwaltung spart Zeit, reduziert Frust und schafft neue Möglichkeiten für Unternehmen und Bürger.

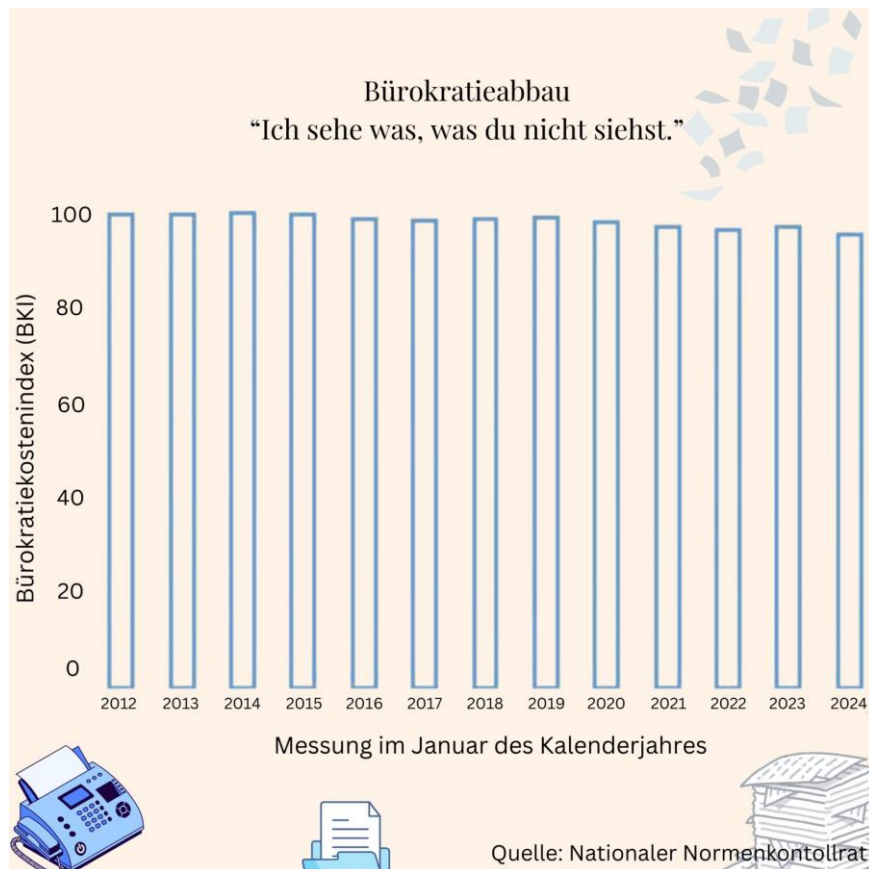
Fazit: Verwaltung ins Smartphone, nicht in den Aktenschrank!

Die Technologien sind da, die Vorteile klar – was fehlt, ist der politische Wille zur Umsetzung. Ein radikaler Umbau der Verwaltung hin zu einer digitalen, nutzerfreundlichen Plattform ist der einzige Weg nach vorn. Denn nur so kann Deutschland in einer digitalisierten Welt wettbewerbsfähig bleiben.

Diskussion: Was sind deine Ideen für weniger Bürokratie und mehr Digitalisierung?

Teile deine Meinung in den Kommentaren!

https://www.linkedin.com/posts/david-gierse-49a34718b_%F0%9D%97%95%C3%BC%F0%9D%97%BF%F0%9D%97%BC%F0%9D%97%B8%F0%9D%97%BF%F0%9D%97%AE%F0%9D%98%81%F0%9D%97%B6%F0%9D%97%B2%F0%9D%97%AE%F0%9D%97%AF%F0%9D%97%AF%F0%9D%97%AE%F0%9D%98%82-%F0%9D%97%AA%F0%9D%97%AE%F0%9D%97%BF%F0%9D%98%82%F0%9D%97%BA-activity-7265694733652361217-Z30u?utm_source=share&utm_medium=member_desktop



<https://www.linkedin.com/in/david-gierse-49a34718b/>